

ОСНОВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

	СРОК
Переадресация обращения	до 7 дней
Дубликат обращения	до 10 дней
Рассмотрение жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа, прокурора и суда (в исключительных случаях срок может быть продлен)	до 3 суток до 10 суток
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также дачи разъяснения	до 15 дней
С проведением проверки по обращению	до 30 дней
Продление с проведением дополнительной проверки	до 30 дней

Прием заявителей в прокуратуре Республики Хакасия осуществляется:

с понедельника
по четверг,
в субботу и
воскресенье:
с 09.00 до 18.00
в пятницу:
с 09.00 до 16.45
перерыв:
с 13.00 до 14.00

Генеральная прокуратура Российской Федерации
адрес: 125993, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а

Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Сибирском Федеральном округе
адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, 6

Прокуратура г. Абакана
адрес: г. Абакан, ул. Пирятинская, 19 В, т. (3902) 27-41-00

Прокуратура г. Черногорска
адрес: г. Черногорск, пр-т Космонавтов, 23 Б,
т. (39031) 6-11-08

Прокуратура г. Саяногорска
адрес: г. Саяногорск, Заводской м-н., 41, т. (39042) 2-14-77

Прокуратура Алтайского района
адрес: с. Белый Яр, ул. Кирова, 18А, т. (39041) 2-57-27

Прокуратура Аскизского района
адрес: с. Аскиз, ул. Советская, 23А, т. (39045) 9-11-94

Прокуратура Бейского района
адрес: с. Бея, ул. Октябрьская, 106, т. (39044) 3-14-35

Прокуратура Боградского района
адрес: с. Боград, ул. Партизанская, 125, т. (39034) 9-11-68

Прокуратура Орджоникидзевского района
адрес: п. Копьево, пер. Юбилейный, 2, т. (39036) 2-15-65

Прокуратура Таштыпского района
адрес: с. Таштып, ул. Луначарского, 12, т. (39046) 2-15-51

Прокуратура Усть-Абаканского района
адрес: п. Усть-Абакан, ул. Октябрьская, 1,
т. (39032) 2-17-43

Прокуратура Ширинского района
адрес: с. Шира, ул. Курортная, 59, т. (39035) 9-11-69

**Абаканская прокуратура по надзору
за соблюдением законов в исправительных
учреждениях Республики Хакасия**
адрес: г. Абакан, ул. Л. Комсомола, 15, т. (3902) 22-30-08

Прокуратура Республики Хакасия
адрес: 655017, г. Абакан, ул. Чертыгашева, 80
Канцелярия: 22-21-66, факс: 22-23-87
Сайт: <http://www.prokrh.ru>



ПАМЯТКА

для граждан и организаций
по вопросам рассмотрения
обращений органами
прокуратуры

Абакан
2017

Согласно п. 1 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура осуществляет от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

Предметом прокурорского надзора является законность и антикоррупционность правовых актов и деятельность: федеральных органов исполнительной власти, Следственного комитета РФ, представительных (законодательных) и исполнительных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, органов военного управления, органов контроля, их должностных лиц, субъектов осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органов управления и руководителей коммерческих и некоммерческих организаций;

органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность;

органов, осуществляющих дознание и предварительное следствие;

администраций органов и учреждений, исполняющих наказание и назначаемых судом мер принудительного характера, администрацией мест содержания задержанных и заключенных под стражу;

в случае нарушения прав и свобод человека и гражданина, защищаемых в порядке гражданского судопроизводства, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать в суде или арбитражном суде свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение, прокурор предъявляет и поддерживает в суде или арбитражном суде иск в интересах пострадавших.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры республики регулируется Конституцией РФ, Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45 и приказом Генерального прокурора РФ от 01.11.2011 № 373 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора», другими федеральными законами, приказами и указаниями Генерального прокурора РФ и прокурора Республики Хакасия.

Обращение может быть:

- направлено по почте;
- подано на личном приеме в прокуратуре;
- помещено в ящик для обращений и заявлений в прокуратуре;
- отправлено по факсу или по информационным системам общего пользования.

Обращения регистрируются в течение **3 дней** с момента поступления в органы прокуратуры.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

Работники канцелярии по телефону заявителям могут сообщать только: входящий регистрационный номер обращения; дату регистрации; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер) или организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления обращения.

Заявитель вправе обратиться в органы прокуратуры о нарушении законов.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.

Обращение должно быть написано на русском языке, в котором необходимо указать:

- наименование органа прокуратуры (в которую обращается заявитель), либо должность и Ф.И.О. руководителя;
- Ф.И.О. заявителя, либо наименование организации, адрес, по которому будет направлен ответ;
- суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, необходимые для разрешения обращения по существу;
- личную подпись и дату.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ – рекомендации заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах

ЗАЯВЛЕНИЕ – просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц

ЖАЛОБА – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

ХОДАТАЙСТВО – просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством РФ, определенного статуса, прав, свобод.